

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JULAI – DISEMBER 2025

Piagam Pelanggan	Jumlah Permohonan						% Mengikut Piagam					
	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Kecil) dalam tempoh maksimum 98 hari.	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Sederhana) dalam tempoh maksimum 99 hari.	8	6	14	4	5	1	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Besar Jenis A) dalam tempoh maksimum 300 hari.	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Besar Jenis B) dalam tempoh maksimum 115 hari.	0	0	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-
Permohonan Pelan Jalan dan Parit & Pelan Kerja Tanah dalam tempoh maksimum 92 hari.	4	2	-	2	2	1	100%	-	-	100%	100%	100%
Permohonan Pelan Lampu Jalan dalam tempoh minimum 33 hari.	5	4	1	5	2	0	100%	100%	100%	100%	100%	-
Permohonan Pelan Bangunan dalam tempoh maksimum 92 hari.	2	4	7	4	5	2	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Permohonan Pelan Landskap dalam tempoh maksimum 98 hari.	3	2	4	4	0	1	100%	100%	100%	100%	-	100%

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JULAI – DISEMBER 2025

Piagam Pelanggan	Jumlah Permohonan						% Mengikut Piagam					
	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
Permohonan kelulusan pelan tambahan pindaan rumah kediaman diberi pertimbangan dalam tempoh 14 bekerja.	13	10	12	11	15	13	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Piagam Pelanggan	Jumlah Pegangan						% Mengikut Piagam					
	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
Penilaian Cukai Taksiran akan dibuat dalam tempoh 2 bulan dari tarikh lawatan CCC diadakan.	30	-	-	4	7	100	100%	-	-	100%	100%	100%
Piagam Pelanggan	Jumlah Bantahan						% Mengikut Piagam					
	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
Keputusan bantahan akan diberi maklum balas dalam tempoh 14 hari selepas pendengaran bantahan.	-	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	100%
Piagam Pelanggan	Jumlah Permohonan						% Mengikut Piagam					
	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
Keputusan permohonan gerai akan dikeluarkan dalam masa satu bulan selepas temuduga diadakan.	8	-	-	4	-	-	100%	-	-	100%	-	-
Permohonan pindah milik akan dibuat dalam tempoh satu hari selepas permohonan lengkap diterima.	48	27	12	20	27	32	100%	100%	100%	100%	100%	100%

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JULAI – DISEMBER 2025

Piagam Pelanggan	Bilangan Perjanjian						% Mengikut Piagam					
	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
Salinan perjanjian sewaan telah ditandatangani akan diserahkan kepada penyewa dalam tempoh satu bulan selepas perjanjian sewaan ditandatangani.	8	-	-	4	-	-	100%	-	-	100%	-	-
Piagam Pelanggan	Jumlah Permohonan						% Mengikut Piagam					
	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
Permohonan lesen yang lengkap akan diproses dan diberi pemakluman keputusan dalam tempoh berikut:												
a. Lesen Premis Perniagaan Berisiko - 30 hari dan tarikh terima borang permohonan lengkap.	1	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-
b. Lesen Premis Perniagaan Tidak Berisiko - 7 hari dari tarikh terima borang permohonan lengkap.	45	40	36	26	27	36	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Piagam Pelanggan	Jumlah Aduan						% Mengikut Piagam					
	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
Aduan yang diterima akan disiasat dan diberi maklum balas tindakan dalam tempoh 15 hari bekerja.	81	99	55	100	85	85	100%	87.18%	94.29%	100%	100%	88%
							100%	98.40%	99.29%	100%	100%	98.8%