

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JANUARI –MAC 2023

Piagam Pelanggan	Jumlah Permohonan	% Mengikut Piagam
	Jan Feb Mac Apr Mei Jun	Jan Feb Mar Apr Mei Jun
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Kecil) dalam tempoh maksimum 98 hari.	- 	-
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Sederhana) dalam tempoh maksimum 99 hari.	- 	-
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Besar Jenis A) dalam tempoh maksimum 300 hari.	- 	-
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Besar Jenis B) dalam tempoh maksimum 115 hari.	- 	-
Permohonan Pelan Jalan dan Parit & Pelan Kerja Tanah dalam tempoh maksimum 92 hari.	- 	-
Permohonan Pelan Lampu Jalan dalam tempoh minimum 33 hari.	- 	-
Permohonan Pelan Bangunan dalam tempoh maksimum 92 hari.	- 	-
Permohonan Pelan Landskap dalam tempoh maksimum 98 hari.	- 	-
Permohonan kelulusan pelan tambahan pindaan rumah kedatangan diberi pertimbangan dalam tempoh 5 hari bekerja.	- 	-

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JANUARI –MAC 2023

[illegible]

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JULAI –DISEMBER 2023

Piagam Pelanggan		Jumlah Permohonan						% Mengikut Piagam					
		Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Kecil) dalam tempoh maksimum 98 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Sederhana) dalam tempoh maksimum 99 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Besar Jenis A) dalam tempoh maksimum 300 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Besar Jenis B) dalam tempoh maksimum 115 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan Pelan Jalan dan Parit & Pelan Kerja Tanah dalam tempoh maksimum 92 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan Pelan Lampu Jalan dalam tempoh minimum 33 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan Pelan Bangunan dalam tempoh maksimum 92 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan Pelan Landskap dalam tempoh maksimum 98 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan kelulusan pelan tambahan pindaan rumah kediaman diberi pertimbangan dalam tempoh 5 hari bekerja.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JULAI –DISEMBER 2023

Piagam Pelanggan	Jumlah Pegangan	% Mengikut Piagam
	Jul Ogos Sep Okt Nov Dis	Jul Ogos Sep Okt Nov Dis
Penilaian Cukai Taksiran akan dibuat dalam tempoh 2 bulan dari tarikh lawatan CCC diadakan.	- - - - -	- - - - -
Piagam Pelanggan	Jumlah Bantahan	% Mengikut Piagam
	Jul Ogos Sep Okt Nov Dis	Jul Ogos Sep Okt Nov Dis
Keputusan bantahan akan diberi maklum balas dalam tempoh 14 hari selepas pendengaran bantahan.	- - - - -	- - - - -
Piagam Pelanggan	Jumlah Permohonan	% Mengikut Piagam
	Jul Ogos Sep Okt Nov Dis	Jul Ogos Sep Okt Nov Dis
Keputusan permohonan gerai akan dikeluarkan dalam masa satu bulan selepas temuduga diadakan.	- - - - -	- - - - -
Permohonan pindah milik akan dibuat dalam tempoh satu hari selepas permohonan lengkap diterima.	- - - - -	- - - - -
Permohonan lesen yang lengkap akan diproses dan diberi pemakluman keputusan dalam tempoh berikut:	- - - - -	- - - - -
a. Lesen Premis Perniagaan Berisiko - 30 hari dan tarikh terima borang permohonan lengkap	- - - - -	- - - - -

[illegible]