PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JANUARI –JUN 2023

Piagam Pelanggan	Jumlah Permohonan						% Mengikut Piagam					
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Kecil) dalam tempoh maksimum 98 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Sederhana) dalam tempoh maksimum 99 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Besar Jenis A) dalam tempoh maksimum 300 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Besar Jenis B) dalam tempoh maksimum 115 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan Pelan Jalan dan Parit & Pelan Kerja Tanah dalam tempoh maksimum 92 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan Pelan Lampu Jalan dalam tempoh minimum 33 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan Pelan Bangunan dalam tempoh maksimum 92 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan Pelan Landskap dalam tempoh maksimum 98 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan kelulusan pelan tambahan pindaan rumah kediaman diberi pertimbangan dalam tempoh 5 hari bekerja.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JANUARI –JUN 2023

Piagam Pelanggan	Jumlah Pegangan						% Mengikut Piagam					
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun
Penilaian Cukai Taksiran akan dibuat dalam tempoh 2 bulan dari tarikh lawatan CCC diadakan.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Piagam Pelanggan	**Jumlah Bantahan**						**% Mengikut Piagam**					
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun
Keputusan bantahan akan diberi maklum balas dalam tempoh 14 hari selepas pendengaran bantahan.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Piagam Pelanggan	**Jumlah Permohonan**						**% Mengikut Piagam**					
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun
Keputusan permohonan gerai akan dikeluarkan dalam masa satu bulan selepas temuduga diadakan.	-	- -	-	-	- -	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan pindah milik akan dibuat dalam tempoh satu hari selepas permohonan lengkap diterima.	-	- -	-	-	- -	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan lesen yang lengkap akan diproses dan diberi pemakluman keputusan dalam tempoh berikut: a. Lesen Premis Perniagaan Berisiko - 30 hari dan tarikh terima borang permohonan lengkap	-	- -	-	-	- -	-	-	-	-	-	-	-

b. Lesen Premis Perniagaan Tidak Berisiko - 7 hari dari tarikh terima borang permohonan lengkap	125	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-
Piagam Pelanggan	**Bilangan Perjanjian**						**% Mengikut Piagam**					
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun
Salinan perjanjian sewaan telah ditandatangan akan diserahkan kepada penyewa dalam tempoh satu bulan selepas perjanjian sewaan ditandatangan.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Piagam Pelanggan	**Bilangan Aduan**						**% Mengikut Piagam**					
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun
Aduan yang diterima akan disiasat dan diberi maklum balas tindakan dalam tempoh 15 hari bekerja.	11	- -	-	-	- -	-	100%	-	-	-	-	-

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JULAI –DISEMBER 2023

Piagam Pelanggan	Jumlah Permohonan						% Mengikut Piagam					
	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Kecil) dalam tempoh maksimum 98 hari.	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	-	-	-	-	-
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Sederhana) dalam tempoh maksimum 99 hari.	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	-	-	-	-	-
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Besar Jenis A) dalam tempoh maksimum 300 hari.	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	-	-	-	-	-
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Besar Jenis B) dalam tempoh maksimum 115 hari.	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	- - -	-	-	-	-	-
Permohonan Pelan Jalan dan Parit & Pelan Kerja Tanah dalam tempoh maksimum 92 hari.	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	- - - -	-	-	-	-	-
Permohonan Pelan Lampu Jalan dalam tempoh minimum 33 hari.	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-	-	-	-	-
Permohonan Pelan Bangunan dalam tempoh maksimum 92 hari.	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-	-	-	-	-
Permohonan Pelan Landskap dalam tempoh maksimum 98 hari.	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-	-	-	-	-
Permohonan kelulusan pelan tambahan pindaan rumah kediaman diberi pertimbangan dalam tempoh 5 hari bekerja.	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	-	-	-	-	-

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JULAI –DISEMBER 2023

Piagam Pelanggan	Jumlah Pegangan						% Mengikut Piagam					
	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
Penilaian Cukai Taksiran akan dibuat dalam tempoh 2 bulan dari tarikh lawatan CCC diadakan.	-	-	-	-	- -	-	-	-	-	-	-	-
Piagam Pelanggan	**Jumlah Bantahan**						**% Mengikut Piagam**					
	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
Keputusan bantahan akan diberi maklum balas dalam tempoh 14 hari selepas pendengaran bantahan.												
Piagam Pelanggan	**Jumlah Permohonan**						**% Mengikut Piagam**					
	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
Keputusan permohonan gerai akan dikeluarkan dalam masa satu bulan selepas temuduga diadakan.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan pindah milik akan dibuat dalam tempoh satu hari selepas permohonan lengkap diterima.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan lesen yang lengkap akan diproses dan diberi pemakluman keputusan dalam tempoh berikut: a. Lesen Premis Perniagaan Berisiko - 30 hari dan tarikh terima borang permohonan lengkap	-	-	-	-	- -	-	-	-	-	-	-	-

b. Lesen Premis Perniagaan Tidak Berisiko - 7 hari dari tarikh terima borang permohonan lengkap	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Piagam Pelanggan	**Bilangan Perjanjian**						**% Mengikut Piagam**					
	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
Salinan perjanjian sewaan telah ditandatangan akan diserahkan kepada penyewa dalam tempoh satu bulan selepas perjanjian sewaan ditandatangan.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Piagam Pelanggan	**Bilangan Aduan**						**% Mengikut Piagam**					
	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
Aduan yang diterima akan disiasat dan diberi maklum balas tindakan dalam tempoh 15 hari bekerja.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-