

b. Lesen Premis Perniagaan Tidak Berisiko - 7 hari dari tarikh terima borang permohonan lengkap	125	116	-	-	-	-	-	100%	100%	-	-	-	-	-	-			
	Piagam Pelanggan																	
Salinan perjanjian sewaan telah ditandatangani akan diserahkan kepada penyewa dalam tempoh satu bulan selepas perjanjian sewaan ditandatangani.	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Piagam Pelanggan														% Mengikut Piagam				
Aduan yang diterima akan disiasat dan diberi maklum balas tindakan dalam tempoh 15 hari bekerja.	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun
	11	10	-	-	-	-	100%	100%	-	-	-	-	100%	100%	-	-	-	-
Piagam Pelanggan														% Mengikut Piagam				

