

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN TEMERLOH  
JANUARI – DISEMBER 2020**

JANJI	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard **	Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard **	
1. Bil Cukai Taksiran Am akan dikeluarkan tidak lewat dari minggu kedua bulan Januari dan minggu kedua bulan Julai setiap tahun.	48,228	100%	0	0%	48,228
2. Setiap permohonan lesen yang lengkap akan diproses dan diberi kelulusan dalam tempoh satu bulan.(Risiko Sahaja)	333	100%	0	0%	333
3. Semua aduan akan disiasat dan diambil tindakan dalam tempoh 72 jam.	211	100%	0	0%	211
4. Semua urusan permohonan penswastaan akan diselesaikan dalam tempoh 4 bulan.	1	100%	0	0%	1
5. Semua premis makanan akan diperiksa dua kali setahun untuk memastikan tahap kebersihannya.	1000	100%	0	0%	1000
6. Berusaha menjadikan Bandar Temerloh hijau dan menarik melalui program dan aktiviti penanaman pokok-pokok dengan teratur tidak kurang 5000 batang pokok setahun.	1200	100%	0	0%	1200
7. Semua permohonan Pelan Bangunan yang lengkap akan diluluskan dalam masa sembilan minggu.	12	100%	0	0%	12

JANJI	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
	Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard **	Jumlah Menepati Standard*	% Menepati Standard **	
8. Semua permohonan Sijil Kelayakan Menduduki yang lengkap akan diluluskan dalam tempoh 14 hari.	8	100%	0	0%	8
9. Segala urusan di kaunter akan dilayan dalam masa tiga minit.	395	100%	0	0%	395
10. Memastikan kutipan sampah, sisa pepejal dibuat seperti berikut: a. Kutipan sampah dari premis kediaman, taman perumahan dibuat dengan kekerapan 3 kali kutipan setiap minggu. b. Kutipan sampah dari premis perniagaan dibuat setiap hari. c. Pembersihan tapak penjaja Pasar Malam, Pekan Sehari dibuat selepas selesai aktiviti perniagaan pada hari yang sama.	SWCORP SWCORP SWCORP	SWCORP SWCORP SWCORP	SWCORP SWCORP SWCORP	SWCORP SWCORP SWCORP	SWCORP SWCORP SWCORP
11. Permohonan Pelan Susunatur yang lengkap akan diluluskan dalam tempoh 3 bulan dengan syarat ianya dengan dokumen yang lengkap.	5	100%	0	0%	5
12. Semua permohonan kemudahan Majlis akan dimaklumkan kelulusan dalam masa seminggu.	243	100%	0	0%	243