

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN TEMERLOH
JANUARI – DISEMBER 2016**

| JANJI | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|--|--|------------------------|---|------------------------|---------------------|
| | Jumlah Menepati Standard* | % Menepati Standard ** | Jumlah Menepati Standard* | % Menepati Standard ** | |
| 1. Bil Cukai Taksiran Am akan dikeluarkan tidak lewat dari minggu kedua bulan Januari dan minggu kedua bulan Julai setiap tahun. | 45,120 | 100% | 0 | 0% | 45,120 |
| 2. Setiap permohonan lesen yang lengkap akan diproses dan diberi kelulusan dalam tempoh satu bulan.(Risiko Sahaja) | 368 | 100% | 0 | 0% | 368 |
| 3. Semua aduan akan disiasat dan diambil tindakan dalam tempoh 72 jam. | 219 | 100% | 0 | 0% | 219 |
| 4. Semua urusan permohonan penswastaan akan diselesaikan dalam tempoh 4 bulan. | 1 | 100% | 0 | 0% | 1 |
| 5. Semua premis makanan akan diperiksa dua kali setahun untuk memastikan tahap kebersihannya. | 550 | 100% | 0 | 0% | 550 |
| 6. Berusaha menjadikan Bandar Temerloh hijau dan menarik melalui program dan aktiviti penanaman pokok-pokok dengan teratur tidak kurang 5000 batang pokok setahun. | 3700 | 100% | 0 | 0% | 3700 |
| 7. Semua permohonan Pelan Bangunan yang lengkap akan diluluskan dalam masa sembilan minggu. | 160 | 100% | 0 | 0% | 160 |

| JANJI | Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan | | Jumlah Perkhidmatan |
|--|--|----------------------------|---|----------------------------|----------------------------|
| | Jumlah Menepati Standard* | % Menepati Standard ** | Jumlah Menepati Standard* | % Menepati Standard ** | |
| 8. Semua permohonan Sijil Kelayakan Menduduki yang lengkap akan diluluskan dalam tempoh 14 hari. | 104 | 100% | 0 | 0% | 104 |
| 9. Segala urusan di kaunter akan dilayan dalam masa tiga minit. | 338 | 100% | 0 | 0% | 338 |
| 10. Memastikan kutipan sampah, sisa pepejal dibuat seperti berikut: a. Kutipan sampah dari premis kediaman, taman perumahan dibuat dengan kekerapan 3 kali kutipan setiap minggu. b. Kutipan sampah dari premis perniagaan dibuat setiap hari. c. Pembersihan tapak penjaja Pasar Malam, Pekan Sehari dibuat selepas selesai aktiviti perniagaan pada hari yang sama. | SWCORP SWCORP SWCORP | SWCORP SWCORP SWCORP | SWCORP SWCORP SWCORP | SWCORP SWCORP SWCORP | SWCORP SWCORP SWCORP |
| 11. Permohonan Pelan Susunatur yang lengkap akan diluluskan dalam tempoh 3 bulan dengan syarat ianya dengan dokumen yang lengkap. | 121 | 100% | 0 | 0% | 121 |
| 12. Semua permohonan kemudahan Majlis akan dimaklumkan kelulusan dalam masa seminggu. | 216 | 100% | 0 | 0% | 216 |