

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JANUARI – OKTOBER 2023

| Piagam Pelanggan | Jumlah Permohonan | | | | | % Mengikut Piagam | | | | | | |
|---|--------------------------|------|------|-----|-----|--------------------------|------|------|------|------|-----|-----|
| | Jul | Ogos | Sept | Okt | Nov | Dis | Jul | Ogos | Sept | Okt | Nov | Dis |
| Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Kecil) dalam tempoh maksimum 98 hari. | 0 | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Sederhana) dalam tempoh maksimum 99 hari. | 1 | 10 | 13 | 5 | | | 100% | 100% | 100% | 100% | | |
| Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Besar Jenis A) dalam tempoh maksimum 300 hari. | 0 | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Besar Jenis B) dalam tempoh maksimum 115 hari. | 0 | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| Permohonan Pelan Jalan dan Parit & Pelan Kerja Tanah dalam tempoh maksimum 92 hari. | 6 | 2 | 11 | 4 | | | 100% | 100% | 100% | 100% | | |
| Permohonan Pelan Lampu Jalan dalam tempoh minimum 33 hari. | 2 | 0 | 3 | 1 | | | 100% | 100% | 100% | 100% | | |
| Permohonan Pelan Bangunan dalam tempoh maksimum 92 hari. | 8 | 4 | 4 | 4 | | | 100% | 100% | 100% | 100% | | |
| Permohonan Pelan Lanskap dalam tempoh maksimum 98 hari. | 2 | 6 | 8 | 0 | | | 100% | 100% | 100% | 0 | | |

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JANUARI – SEPTEMBER 2023

| Piagam Pelanggan | Jumlah Permohonan | | | | | | % Mengikut Piagam | | | | | |
|---|--------------------------|-----------|----------|----------|-----|-----|--------------------------|----------|----------|----------|-----|-----|
| | Jul | Ogos | Sept | Okt | Nov | Dis | Jul | Ogos | Sept | Okt | Nov | Dis |
| Permohonan kelulusan pelan tambahan pindaan rumah kediaman diberi pertimbangan dalam tempoh 5 hari bekerja. | - | 16 | 6 | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | | |

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JANUARI – OKTOBER 2023

| Piagam Pelanggan | | Jumlah Pegangan | | | | % Mengikut Piagam | | | | | | | |
|---|--|----------------------------|------|------|-----|--------------------------|-----|------|------|------|------|-----|-----|
| | | Jul | Ogos | Sept | Okt | Nov | Dis | Jul | Ogos | Sept | Okt | Nov | Dis |
| Penilaian Cukai Taksiran akan dibuat dalam tempoh 2 bulan dari tarikh lawatan CCC dijadakan. | | 0 | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| Piagam Pelanggan | | Jumlah Bantahan | | | | % Mengikut Piagam | | | | | | | |
| | | Jul | Ogos | Sept | Okt | Nov | Dis | Jul | Ogos | Sept | Okt | Nov | Dis |
| Keputusan bantahan akan ciberi maklum balas dalam tempoh 14 hari selepas pendengaran bantahan. | | 0 | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| Piagam Pelanggan | | Jumlah Permohonan | | | | % Mengikut Piagam | | | | | | | |
| | | Jul | Ogos | Sept | Okt | Nov | Dis | Jul | Ogos | Sept | Okt | Nov | Dis |
| Keputusan permohonan gerai akan dikeluarkan dalam masa satu bulan selepas temuduga dijadakan. | | 0 | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| Permohonan pindah milik akan dibuat dalam tempoh satu hari selepas permohonan lengkap diterima. | | 41 | 115 | 60 | 0 | | | 100% | 100% | 100% | 100% | | |
| Piagam Pelanggan | | Bilangan Perjanjian | | | | % Mengikut Piagam | | | | | | | |
| | | Jul | Ogos | Sept | Okt | Nov | Dis | Jul | Ogos | Sept | Okt | Nov | Dis |
| Salinan perjanjian sewaan telah ditandatangan akan diserahkan kepada penyewa dalam tempoh satu bulan selepas perjanjian sewaan ditandatangan. | | 0 | 0 | 0 | 0 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | | |

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JANUARI – OKTOBER 2023

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JANUARI – OKTOBER 2023

| Piagam Pelanggan | Jumlah Aduan | | | | | | % Mengikut Piagam | | | | | |
|--|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----|-----|--------------------------|---------------|-------------|---------------|-----|-----|
| | Jul | Ogos | Sept | Okt | Nov | Dis | Jul | Ogos | Sept | Okt | Nov | dls |
| Aduan yang diterima akan disiasat dan diberi maklum balas tindakan dalam tempoh 15 hari bekerja. | 65 | 62 | 73 | 69 | | | 82.35% | 81.08% | 100% | 87.80% | - | - |
| | | | | | | | 97.80% | 97.60% | 100% | 98.25% | | |

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JANUARI – OKTOBER 2023

| Piagam Pelanggan | Jumlah Permohonan | | | | | | % Mengikut Piagam | | | | | |
|---|--------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|--------------------------|------|------|------|------|------|
| | Jan | Feb | Mac | Apr | Mei | Jun | Jan | Feb | Mac | Apr | Mei | Jun |
| Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Kecil) dalam tempoh maksimum 98 hari. | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Sederhana) dalam tempoh maksimum 99 hari. | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Besar Jenis A) dalam tempoh maksimum 300 hari. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - |
| Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Besar Jenis B) dalam tempoh maksimum 115 hari. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - | - | - | - |
| Permohonan Pelan Jalan dan Parit & Pelan Kerja Tanah dalam tempoh maksimum 92 hari. | 5 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Permohonan Pelan Lampu Jalan dalam tempoh minimum 33 hari. | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 0 | - | 100% | 100% | - | 100% | 100% |
| Permohonan Pelan Bangunan dalam tempoh maksimum 92 hari. | 2 | 2 | 9 | 4 | 2 | 1 | 100% | 100% | 100% | 100 | 100% | 100% |
| Permohonan Pelan Lanskap dalam tempoh maksimum 98 hari. | 2 | 5 | 7 | 1 | 2 | 1 | 100% | 100% | 100% | - | - | 100% |

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JANUARI – OKTOBER 2023

| Piagam Pelanggan | Jumlah Permohonan | | | | | | % Mengikut Piagam | | | | |
|---|--------------------------|-----|----------|----------|----------|----------|-------------------|------------|-----|------------|-------------|
| | Jan | Feb | Mac | Apr | Mei | Jun | Jan | Feb | Mac | Apr | Mei |
| Permohonan kelulusan pelan tambahan pindaan rumah kediaman diberi pertimbangan dalam tempoh 5 hari bekerja. | 6 | - | 8 | 3 | 5 | 4 | (5) | 83% | - | (8) | 100% |
| | | | | | | | | | | 33% | 60% |
| | | | | | | | | | | 75% | |

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JANUARI – OKTOBER 2023

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JANUARI – OKTOBER 2023

| Piagam Pelanggan | Jumlah Permohonan | | | | | | % Mengikut Piagam | | | | | |
|---|--------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------------------|------------|------------|-------------|------------|-------------|
| | Jan | Feb | Mac | Apr | Mei | Jun | Jan | Feb | Mac | Apr | Mei | Jun |
| Permohonan lesen yang lengkap akan diproses dan diberi pemakluman keputusan dalam tempoh berikut: | | | | | | | | | | | | |
| c. Lesen Premis Perniagaan Berisiko | | | | | | | | | | | | |
| - 30 hari dan tarikh terima barang permohonan lengkap. | - | - | 1 | - | - | 1 | - | - | 100% | - | - | - |
| d. Lesen Premis Perniagaan Tidak Berisiko | | | | | | | | | | | | |
| - 7 hari dari tarikh terima barang permohonan lengkap. | 62 | 30 | 49 | 34 | 42 | 44 | 100% | 37% | 96% | 100% | 100 | 100% |

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JANUARI – OKTOBER 2023

| Piagam Pelanggan | Jumlah Aduan | | | | | % Mengikut Piagam | | | | | | |
|--|--------------|-----|-----|-----|-----|-------------------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|
| | Jan | Feb | Mac | Apr | Mei | Jun | Jan | Feb | Mac | Apr | Mei | Jun |
| Aduan yang diterima akan disiasat dan diberi maklum balas tindakan dalam tempoh 15 hari bekerja. | 73 | 83 | 85 | 54 | 80 | 61 | 75.34 | 35.29 | 92 | 49 | 15 | 6 |