

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JANUARI – JUN 2022

Piagam Pelanggan	Jumlah Permohonan						% Mengikut Piagam					
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Kecil) dalam tempoh maksimum 98 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Sederhana) dalam tempoh maksimum 99 hari.	7	1	4	3	0	14	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Besar Jenis A) dalam tempoh maksimum 300 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Besar Jenis B) dalam tempoh maksimum 115 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan Pelan Jalan dan Parit & Pelan Kerja Tanah dalam tempoh maksimum 92 hari.	2	6	13	8	7	16	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Permohonan Pelan Lampu Jalan dalam tempoh minimum 33 hari.	1	-	-	4	-	-	100%	-	-	100%	-	-
Permohonan Pelan Bangunan dalam tempoh maksimum 92 hari.	1	3	8	3	5	9	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Permohonan Pelan Landskap dalam tempoh maksimum 98 hari.	2	5	3	8	2	6	100%	100%	100%	100%	100%	100%

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JANUARI – JUN 2022

Piagam Pelanggan	Jumlah Pegangan						% Mengikut Piagam					
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun
Penilaian Cukai Taksiran akan dibuat dalam tempoh 2 bulan dari tarikh lawatan CCC diadakan.	30	30					100%	100%				
Piagam Pelanggan	Jumlah Bantahan						% Mengikut Piagam					
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun
Keputusan bantahan akan diberi maklum balas dalam tempoh 14 hari selepas pendengaran bantahan.	-	2					-	100%				
Piagam Pelanggan	Jumlah Permohonan						% Mengikut Piagam					
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun
Keputusan permohonan gerai akan dikeluarkan dalam masa satu bulan selepas temuduga diadakan.	-	7					-	100%				
Permohonan pindah milik akan dibuat dalam tempoh satu hari selepas permohonan lengkap diterima.	-	2	-	2	-	14	-	100%	-	100%	-	100%
Piagam Pelanggan	Bilangan Perjanjian						% Mengikut Piagam					
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun
Salinan perjanjian sewaan telah ditandatangani akan diserahkan kepada penyewa dalam tempoh satu bulan selepas perjanjian sewaan ditandatangani.	-	6					-	100%				

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JANUARI – JUN 2022

Piagam Pelanggan	Jumlah Permohonan						% Mengikut Piagam					
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun
Permohonan lesen yang lengkap akan diproses dan diberi pemakluman keputusan dalam tempoh berikut:												
a. Lesen Premis Perniagaan Berisiko - 30 hari dan tarikh terima borang permohonan lengkap.	23	9	12				0%	0%	0%			
b. Lesen Premis Perniagaan Tidak Berisiko - 7 hari dari tarikh terima borang permohonan lengkap.	55	50	97	56	51	100	100%	100%	100%	100%	100%	98%

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JULAI – DISEMBER 2022

Piagam Pelanggan	Jumlah Permohonan						% Mengikut Piagam					
	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
Permohonan lesen yang lengkap akan diproses dan diberi pemakluman keputusan dalam tempoh berikut:												
a. Lesen Premis Perniagaan Berisiko - 30 hari dan tarikh terima borang permohonan lengkap.												
b. Lesen Premis Perniagaan Tidak Berisiko - 7 hari dari tarikh terima borang permohonan lengkap.	78	93	51	31	22		99%	98%	100%	100%	100%	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JANUARI – JUN 2022

Piagam Pelanggan	Jumlah Permohonan						% Mengikut Piagam					
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun
Permohonan kelulusan pelan tambahan pindaan rumah kediaman diberi pertimbangan dalam tempoh 5 hari bekerja.	3	5	9	4	7	5	66%	20%	44%	25%	28%	40%

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JULAI – DISEMBER 2022

Piagam Pelanggan	Jumlah Permohonan						% Mengikut Piagam					
	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
Permohonan kelulusan pelan tambahan pindaan rumah kediaman diberi pertimbangan dalam tempoh 5 hari bekerja.	7	14	20	7	8	5	71%	50%	90%	42%	25%	100%

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JANUARI – JUN 2022

Piagam Pelanggan	Jumlah Aduan						% Mengikut Piagam					
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun
Aduan yang diterima akan disiasat dan diberi maklum balas tindakan dalam tempoh 15 hari bekerja.	78	61	49				97.4%	96.7%	83.7%			

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JULAI – DISEMBER 2022

Piagam Pelanggan	Jumlah Aduan						% Mengikut Piagam					
	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
Aduan yang diterima akan disiasat dan diberi maklum balas tindakan dalam tempoh 15 hari bekerja.	62%	63%	66%	77%	55%	59%	87.1%	87.3%	97%	90.9%	90.9%	91.3%

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JULAI – DISEMBER 2022

Piagam Pelanggan	Jumlah Pegangan						% Mengikut Piagam					
	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
Penilaian Cukai Taksiran akan dibuat dalam tempoh 2 bulan dari tarikh lawatan CCC diadakan.												
Piagam Pelanggan	Jumlah Bantahan						% Mengikut Piagam					
	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
Keputusan bantahan akan diberi maklum balas dalam tempoh 14 hari selepas pendengaran bantahan.												
Piagam Pelanggan	Jumlah Permohonan						% Mengikut Piagam					
	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
Keputusan permohonan gerai akan dikeluarkan dalam masa satu bulan selepas temuduga diadakan.	7					7	100%					100%
Permohonan pindah milik akan dibuat dalam tempoh satu hari selepas permohonan lengkap diterima.	20	22	8	32	47	8	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Piagam Pelanggan	Bilangan Perjanjian						% Mengikut Piagam					
	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
Salinan perjanjian sewaan telah ditandatangani akan diserahkan kepada penyewa dalam tempoh satu bulan selepas perjanjian sewaan ditandatangani.	7					5	100%					71

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JULAI – DISEMBER 2022

Piagam Pelanggan	Jumlah Permohonan						% Mengikut Piagam					
	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Kecil) dalam tempoh maksimum 98 hari.	-	-	-				-	-	-	-	-	-
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Sederhana) dalam tempoh maksimum 99 hari.	5	4	0	0	1	3	100%	100%	-	-	100%	100%
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Besar Jenis A) dalam tempoh maksimum 300 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Besar Jenis B) dalam tempoh maksimum 115 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan Pelan Jalan dan Parit & Pelan Kerja Tanah dalam tempoh maksimum 92 hari.	6	6	7	2	6	4	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Permohonan Pelan Lampu Jalan dalam tempoh minimum 33 hari.	2	3	1	1	6	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Permohonan Pelan Bangunan dalam tempoh maksimum 92 hari.	3	4	4	2	4	2	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Permohonan Pelan Landskap dalam tempoh maksimum 98 hari.	2	5	3	3	8	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%