

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JANUARI –JUN 2022

Piagam Pelanggan	Jumlah Permohonan						% Mengikuti Piagam					
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Kecil) dalam tempoh maksimum 98 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Sederhana) dalam tempoh maksimum 99 hari.	2	3	5	5	11	1	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Besar Jenis A) dalam tempoh maksimum 300 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Besar Jenis B) dalam tempoh maksimum 115 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan Pelan Jalan dan Parit & Pelan Kerja Tanah dalam tempoh maksimum 92 hari.	2	-	6	9	9	-	100%	-	100%	100%	100%	-
Permohonan Pelan Lampu Jalan dalam tempoh minimum 33 hari.	-	2	-	-	3	-	-	100%	-	100%	100%	-
Permohonan Pelan Bangunan dalam tempoh maksimum 92 hari.	10	3	5	5	-	-	100%	100%	100%	-	-	-
Permohonan Pelan Landskap dalam tempoh maksimum 98 hari.	3	-	6	1	3	-	100%	-	100%	100%	100%	-
Permohonan kelulusan pelan tambahan pindaan rumah kediaman diberi pertimbangan dalam tempoh 5 hari bekerja.	4	4	12	9	11	2	100%	50%	100%	90%	50%	50%

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JANUARI –JUN 2022

Piagam Pelanggan	Jumlah Pegangan						% Mengikuti Piagam					
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun
Penilaian Cukai Taksiran akan dibuat dalam tempoh 2 bulan dari tarikh lawatan CCC diadakan.	-	-	77	80	247	-	-	-	100%	100%	100%	-
	Jumlah Bantahan						% Mengikuti Piagam					
Keputusan bantahan akan diberi maklum balas dalam tempoh 14 hari selepas pendengaran bantahan.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Jumlah Permohonan						% Mengikuti Piagam					
Keputusan permohonan gerai akan dikeluarkan dalam masa satu bulan selepas temuduga diadakan. Permohonan pindah milik akan dibuat dalam tempoh satu hari selepas permohonan lengkap diterima. Permohonan lesen yang lengkap akan diproses dan diberi pemakluman keputusan dalam tempoh berikut: a. Lesen Perniagaan Berisiko - 30 hari dan tarikh terima borang permohonan lengkap	-	-	66	-	-	-	-	-	100%	-	-	-
	-	16	3	6	2	-	-	100%	100%	100%	100%	-
Jumlah Permohonan						% Mengikuti Piagam						
-	-	18	30	17	35	-	-	6%	20%	18%	3%	-

b. Lesen Premis Perniagaan Tidak Berisiko - 7 hari dari tarikh terima borang permohonan lengkap	84	32	126	106	37	-	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-
	Piagam Pelanggan						% Mengikut Piagam							
Salinan perjanjian sewaan telah ditandatangani akan diserahkan kepada penyewa dalam tempoh satu bulan selepas perjanjian sewaan ditandatangani.	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Jun
	-	-	-	-	11	-	-	-	-	-	100%	-	-	-
Piagam Pelanggan	Bilangan Perjanjian						% Mengikut Piagam							
	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jan	Jun
Aduan yang diterima akan disiasat dan diberi maklum balas tindakan dalam tempoh 15 hari bekerja.	64	53	87	53	51	4	84%	98%	92%	87%	63%	75%	84%	75%
	Bilangan Aduan						% Mengikut Piagam							

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JULAI –DISEMBER 2022

Piagam Pelanggan	Jumlah Permohonan						% Mengikuti Piagam					
	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Kecil) dalam tempoh maksimum 98 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Sederhana) dalam tempoh maksimum 99 hari.	3	1	8	8	3	7	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Besar Jenis A) dalam tempoh maksimum 300 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan Kebenaran Merancang (Kategori Besar Jenis B) dalam tempoh maksimum 115 hari.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan Pelan Jalan dan Parit & Pelan Kerja Tanah dalam tempoh maksimum 92 hari.	10	24	8	9	11	2	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Permohonan Pelan Lampu Jalan dalam tempoh minimum 33 hari.	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	100%	100%
Permohonan Pelan Bangunan dalam tempoh maksimum 92 hari.	1	8	11	1	-	5	100%	100%	100%	-	100%	100%
Permohonan Pelan Landskap dalam tempoh maksimum 98 hari.	-	3	2	-	4	3	-	100%	100%	100%	100%	100%
Permohonan kelulusan pelan tambahan pindaan rumah kediaman diberi pertimbangan dalam tempoh 5 hari bekerja.	3	3	4	13	14	1	100%	100%	100%	84%	85%	100%

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MPT BAGI JULAI –DISEMBER 2022

Piagam Pelanggan	Jumlah Pegangan					% Mengikuti Piagam						
	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
Penilaian Cukai Taksiran akan dibuat dalam tempoh 2 bulan dari tarikh lawatan CCC diadakan.	-	-	25	246	25	-	-	-	100%	100%	100%	-
Piagam Pelanggan	Jumlah Bantahan					% Mengikuti Piagam						
Keputusan bantahan akan diberi maklum balas dalam tempoh 14 hari selepas pendengaran bantahan.	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
Piagam Pelanggan	Jumlah Permohonan					% Mengikuti Piagam						
Keputusan permohonan gerai akan dikeluarkan dalam masa satu bulan selepas temuduga diadakan.	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
Permohonan pindah miik akan dibuat dalam tempoh satu hari selepas permohonan lengkap diterima.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Permohonan lesen yang lengkap akan diproses dan diberi pemakluman keputusan dalam tempoh berikut:	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
a. Lesen Premis Perniagaan Berisiko - 30 hari dan tarikh terima borang permohonan lengkap	23	-	24	-	19	-	0%	-	0%	-	0%	-

b. Lesen Premis Perniagaan Tidak Berisiko - 7 hari dari tarikh terima borang permohonan lengkap	40	30	60	56	60	42	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Bilangan Perjanjian						% Mengikut Piagam					
Salinan perjanjian sewaan telah ditandatangani akan diserahkan kepada penyewa dalam tempoh satu bulan selepas perjanjian sewaan ditandatangani.	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Piagam Pelanggan	Bilangan Aduan						% Mengikut Piagam					
	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
Aduan yang diterima akan disiasat dan diberi maklum balas tindakan dalam tempoh 15 hari bekerja.	55	25	30	36	43	54	93%	92%	70%	92%	86%	83%